

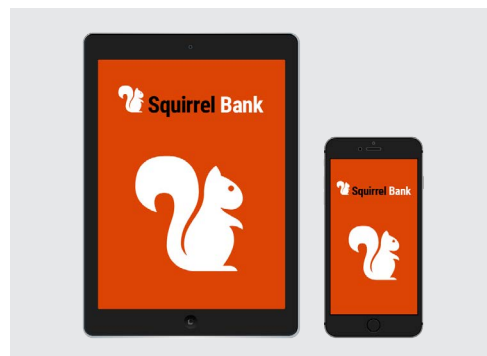
Πώς να ξεκινήσετε με το mobile banking

Mobile banking (κινητή ηλεκτρονική τραπεζική) είναι όταν κάνετε τις τραπεζικές συναλλαγές σας χρησιμοποιώντας το smartphone ή tablet σας. Ας δούμε πώς μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το mobile banking με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα.

Τι είναι το mobile banking;

Mobile banking είναι όταν χρησιμοποιείτε μια εφαρμογή (app) στο smartphone ή tablet σας για να κάνετε τις τραπεζικές συναλλαγές σας. Μερικά πράγματα που πρέπει να γνωρίζετε για το mobile banking είναι:

- Μπορείτε να κάνετε τις περισσότερες τραπεζικές σας συναλλαγές μέσω του mobile banking, εκτός από ανάληψη μετρητών.
- Η τράπεζά σας θα έχει δημιουργήσει μια ειδική εφαρμογή για κινητή ηλεκτρονική τραπεζική, την οποία μπορείτε να εγκαταστήσετε στο κινητό σας τηλέφωνο ή tablet.
- Η εφαρμογή συνδέεται με τους κανονικούς τραπεζικούς λογαριασμούς σας χρησιμοποιώντας πολύ ασφαλή συστήματα για να διασφαλίσει ότι προστατεύονται τα χρήματά σας.



Το smartphone ή το tablet σας χρειάζεται μια εφαρμογή για το mobile banking

Οφέλη του mobile banking

Γιατί να αλλάξω από την κανονική τραπεζική; Το mobile banking μπορεί να κάνει τη ζωή σας ευκολότερη με διάφορους τρόπους:

- Εκτός αν χρειάζεστε μετρητά, μπορείτε να κάνετε όλες τις τραπεζικές σας συναλλαγές ανά πάσα στιγμή όπου κι αν βρίσκεστε.
- Αυτό θα μπορούσε να είναι οτιδήποτε από έλεγχο του υπολοίπου του λογαριασμού σας, πληρωμή λογαριασμών, αποστολή χρημάτων ή μεταφορά χρημάτων μεταξύ λογαριασμών.
- Η εφαρμογή mobile banking μπορεί να έχει τη δυνατότητα να σας ειδοποιεί για πράγματα όπως όταν καταθέτονται χρήματα στο λογαριασμό σας.
- Μπορείτε να βλέπετε όλες τις συναλλαγές στους λογαριασμούς σας μέχρι το τελευταίο λεπτό.
- Μπορείτε να μεταφέρετε χρήματα μεταξύ λογαριασμών αμέσως, κάτι που είναι χρήσιμο αν χρειάζεται να βάλετε χρήματα στο λογαριασμό των αγορών σας από το λογαριασμό ταμειευτηρίου ενώ κάνετε τα ψώνια σας.

Πώς να ξεκινήσετε με το mobile banking

- Η εφαρμογή τραπεζικής έχει σχεδιαστεί να προστατεύει τα χρήματά σας. Αυτό σημαίνει ότι μπορεί να σας ζητηθεί να επιβεβαιώσετε την ταυτότητά σας όταν κάνετε συγκεκριμένες συναλλαγές, εισάγοντας τον **κωδικό σας πρόσβασης (password)** ή τον κωδικό **PIN** ή έναν κωδικό που σας στέλνει η τράπεζα με SMS.

Πώς να είστε ασφαλείς όταν χρησιμοποιείτε το mobile banking

Η τράπεζά σας προστατεύει τα χρήματά σας, αλλά υπάρχουν βήματα που μπορείτε να λάβετε για να διασφαλίσετε την ασφάλειά τους:

- Να προστατεύετε πάντοτε τα τραπεζικά σας στοιχεία, ειδικά τον **κωδικό σας πρόσβασης** και το **PIN**. Μην τα μοιράζεστε με κανέναν.
- Βεβαιωθείτε ότι το τηλέφωνό σας είναι κλειδωμένο όταν δεν το χρησιμοποιείτε και προστατεύεται με κωδικό **PIN**, **δακτυλικό αποτύπωμα (fingerprint)** ή **αναγνώριση προσώπου (facial recognition)**.
- Η εφαρμογή τραπεζικής σας επιτρέπει να επιλέξετε έναν ευκολότερο τρόπο σύνδεσης απ' ό,τι με τον κωδικό σας πρόσβασης. Αυτό μπορεί να είναι ένας κωδικός PIN, δακτυλικό αποτύπωμα, αναγνώριση προσώπου ή φωνής ή μοτίβο σάρωσης.
- Να αποσυνδεθείτε από την εφαρμογή τραπεζικής όταν τελειώσετε.
- Να μη χρησιμοποιείτε ποτέ **δημόσιο Wi-Fi** για να συνδεθείτε όταν χρησιμοποιείτε το mobile banking. Αντί γι' αυτό χρησιμοποιήστε τα δεδομένα σας κινητής τηλεφωνίας για να συνδεθείτε.
- Να θυμάστε ότι μπορεί να χρειαστεί να εισάγετε έναν κωδικό για ορισμένες συναλλαγές. Η τράπεζά σας θα σας στείλει τον κωδικό αμέσως με **SMS**.
- Να ελέγχετε το υπόλοιπο των τραπεζικών σας λογαριασμών. Μ' αυτόν τον τρόπο θα δείτε αν υπάρχει κάποια απροσδόκητη συναλλαγή.

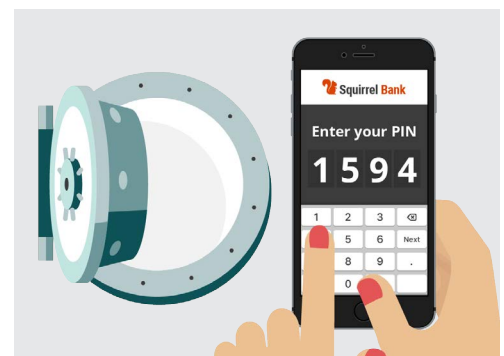


Το δακτυλικό αποτύπωμα και η αναγνώριση προσώπου στη συσκευή σας προσθέτει ασφάλεια

Συχνές ερωτήσεις για το mobile banking

Διαβάστε παρακάτω μερικές απαντήσεις σε ορισμένες συχνές απορίες για τις τραπεζικές συναλλαγές μέσω κινητού:

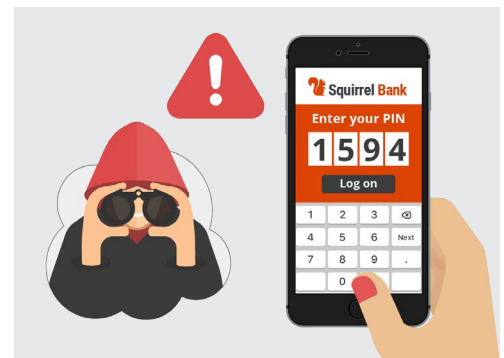
- Τα χρήματά σας προστατεύονται με διάφορες διαδικασίες που εφαρμόζει η τράπεζά σας. Η νομοθεσία προστασίας καταναλωτών απαιτεί από την τράπεζά σας να προστατεύει τα χρήματά σας.
- Αν κάνετε κάποιο λάθος, επικοινωνήστε με τη γραμμή βοήθειας της τράπεζάς σας που θα σας βοηθήσει να λύσετε το πρόβλημά σας.



Να συνδέεστε στους λογαριασμούς σας mobile banking με PIN

Πώς να ξεκινήσετε με το mobile banking

- Αν νομίζετε ότι κάποιος μπορεί να έχει ανακαλύψει τον κωδικό σας PIN ή τον κωδικό σας πρόσβασης, επικοινωνήστε με τη γραμμή βοήθειας της τράπεζάς σας για να σταματήσετε τη χρήση αυτού του PIN και να κανονίσετε ένα νέο PIN.
- Δεν πρέπει ποτέ να κάνετε κλικ σε σύνδεσμο που υπάρχει σε email το οποίο ισχυρίζεται ότι προέρχεται από την τράπεζά σας. Αν το email λέει ότι η τράπεζά σας ζητάει να κάνετε κάτι, συνδεθείτε με την τράπεζά σας με τον συνηθισμένο τρόπο.
- Όταν κάνετε κάποια πληρωμή, θα μπορείτε να δείτε τη συναλλαγή στο mobile banking σχεδόν αμέσως. Μερικές φορές θα εμφανίζεται ως Σε εκκρεμότητα (Pending) ενώ διεκπεραιώνεται η συναλλαγή.
- Παρόλο που το mobile banking σας παρέχει άμεσες πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές σας, πάλι μπορείτε να λαβαίνετε έντυπες καταστάσεις κίνησης λογαριασμού αν θέλετε.

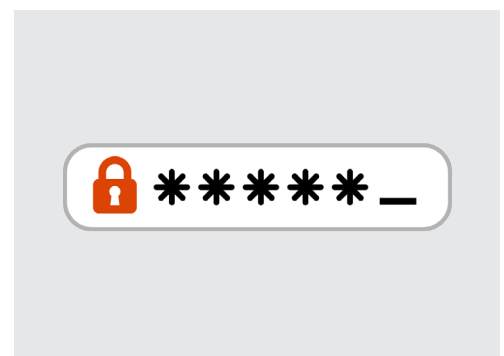


Αν νομίζετε ότι κάποιος γνωρίζει το PIN σας, ειδοποιήστε την τράπεζά σας

Τι μπορείτε να κάνετε για να χρησιμοποιείτε το mobile banking με ασφάλεια

Διαβάστε παρακάτω μερικές απλές οδηγίες για να προστατεύετε τις τραπεζικές συναλλαγές σας:

- Μη χρησιμοποιείτε ποτέ τον ίδιο κωδικό πρόσβασης ή PIN για όλα.
- Αν στέλνετε χρήματα σε κάποιον, δώστε μεγάλη προσοχή στον αριθμό λογαριασμού και το BSB αυτού του ατόμου. Αν βάλετε λάθος αριθμούς, μπορεί να είναι δύσκολο να πάρετε πίσω τα χρήματά σας.
- Επιλέξτε έναν κωδικό PIN που είναι εύκολο να τον θυμάστε αλλά είναι δύσκολο να τον μαντέψουν οι άλλοι. Μην χρησιμοποιείτε μια ημερομηνία γενεθλίων. Χρησιμοποιήστε έξι ψηφία και όχι μόνο τέσσερα.
- Αν η κινητή συσκευή σας μπορεί να ξεκλειδωθεί με δακτυλικό αποτύπωμα ή αναγνώριση προσώπου, σκεφτείτε να το ενεργοποιήσετε για μεγαλύτερη ασφάλεια.
- Αν χρησιμοποιείτε PIN ή κωδικό πρόσβασης για να ξεκλειδώνετε την κινητή συσκευή σας, βεβαιωθείτε ότι είναι ισχυρός κωδικός, χωρίς να τον μαντεύει κάποιος εύκολα.
- Να χρησιμοποιείτε την πιστωτική σας κάρτα για να κάνετε αγορές μόνο από ιστοσελίδες που έχουν ένα λουκέτο στη γραμμή διεύθυνσης και η διεύθυνση να ξεκινάει με <https://>. Ελέγξτε επίσης τη διεύθυνση της ιστοσελίδας, για να βεβαιωθείτε ότι η ιστοσελίδα είναι γνήσια, καθώς οι πλαστές ιστοσελίδες μπορεί να μοιάζουν πολύ με τις πραγματικές, και οι ψεύτικες διευθύνσεις ιστοσελίδων μπορεί να διαφέρουν από μια πραγματική ιστοσελίδα μόνο με ένα γράμμα.



Δημιουργήστε έναν ισχυρό κωδικό πρόσβασης για τους λογαριασμούς σας mobile banking